

Informativa sulla Privacy

MONTY GLOBAL PAYMENTS, S.A.U, E.P.

Informazioni in materia di protezione dei dati personali

In Europa e in Italia esistono norme in materia di protezione dati, pensate per proteggere i suoi dati personali, e che la nostra azienda è obbligata a rispettare.

Pertanto, per noi è molto importante che l'utente comprenda appieno il trattamento che riserveremo ai dati personali che gli vengono richiesti.

In questo modo, saremo trasparenti e le garantiremo il controllo dei suoi dati, con un linguaggio semplice e opzioni chiare, che le permetteranno di decidere come potremo utilizzare le sue informazioni personali.

Se una volta letta la presente informativa le dovesse rimanere qualche dubbio, la preghiamo di contattarci.

Grazie mille per la collaborazione.

- **Chi siamo?**

Monty Global Payments S.A.U. è un istituto di pagamento autorizzato dalla Banca di Spagna a svolgere l'attività di gestione di transazioni all'estero, ed è iscritta nel Registro Speciale degli Istituti di Pagamento tenuto dalla Banca di Spagna con il numero 6814, con autorizzazione a prestare servizi di pagamento di "rimesse di denaro" in conformità alla normativa vigente.

Monty Global Payments SAU E.P. opera in Italia attraverso la sua filiale italiana iscritta all'Albo degli Istituti di Pagamento Italiani Sezione Succursali Italiane istituito presso la Banca d'Italia al n.36056.0 Prot. N°. 0624543/15 da 8/6/2015.

- Il nostro indirizzo: Via Pier Luigi da Palestrina 10, 20124 MILANO
- Il nostro numero di telefono di contatto: +39 0294751348
- Il nostro indirizzo mail di contatto: atencioncliente@mgpsa.com
- Il nostro sito web: <https://www.montyglobal.com>

Siamo a sua completa disposizione, non esiti a contattarci.

- **Per quali scopi utilizzeremo i suoi dati?**

In generale, i suoi dati personali saranno utilizzati per poter interagire con lei e fornirle i nostri servizi.

Allo stesso tempo, potranno essere utilizzati anche per altre attività, come l'invio di pubblicità o la promozione dei nostri servizi.

- **Perché abbiamo bisogno di utilizzare i suoi dati?**

I suoi dati personali sono necessari per poter interagire con lei e fornirle i nostri servizi. Le presenteremo una serie di opzioni da selezionare, affinché lei possa scegliere in modo chiaro e semplice come saranno utilizzati i suoi dati.

- **Chi avrà accesso alle informazioni che le richiediamo?**

In generale, soltanto il personale debitamente autorizzato della nostra azienda avrà accesso alle informazioni che le chiediamo.

Allo stesso modo, potranno accedere ai suoi dati personali anche altri enti o istituti quando sarà necessario per poterle fornire i nostri servizi. Ad esempio, la nostra banca conoscerà i suoi dati se il pagamento dei nostri servizi avviene tramite carta di credito o bonifico bancario.

Analogamente, verranno a conoscenza dei suoi dati personali quei soggetti pubblici o privati verso i quali abbiamo, per legge, determinati obblighi di informazione. Ad esempio, la legge antiriciclaggio ci impone di fornire all'autorità competente determinate informazioni sulle transazioni finanziarie che superano un certo importo o che sono considerate rischiose.

Nel caso in cui, al di fuori dei casi sopra citati, dovessimo aver bisogno di divulgare i suoi dati personali ad altri enti o istituti, le chiederemo previamente il consenso, attraverso opzioni chiare che le permetteranno di prendere una libera decisione in merito.

- **Come proteggeremo i suoi dati?**

Proteggeremo i suoi dati con misure di sicurezza efficaci e commisurate ai rischi associati al loro uso.

A tal fine, abbiamo stabilito una politica di protezione dati, e vengono effettuati controlli e verifiche annuali per garantire che i suoi dati personali siano sempre al sicuro.

- **Invieremo i suoi dati ad altri paesi?**

Nei casi in cui per poterle fornire il nostro servizio sarà necessario inviare i suoi dati a paesi con normative meno rigorose in materia di protezione dati, implementeremo sempre misure di sicurezza efficaci per ridurre i rischi collegati.

- **Per quanto tempo conserveremo le sue informazioni?**

Conserveremo i suoi dati per tutta la durata del nostro rapporto e per il tempo stabilito dalla legge. Una volta giunto a termine l'obbligo legale di conservazione (10 anni secondo la normativa vigente), li elimineremo in modo sicuro ed ecologico.

- **Quali sono i suoi diritti in materia di protezione dei dati?**

Puó contattarci in qualsiasi momento per sapere quali sono le sue informazioni in nostro possesso, per rettificarle se non sono corrette e per cancellarle una volta terminato il nostro rapporto, ove ciò sia legalmente possibile.

L'utente ha inoltre il diritto di richiedere il trasferimento delle proprie informazioni a un altro ente/istituto. Questo diritto si chiama "portabilità" e può essere utile in determinate circostanze.

Per avvalersi di tali diritti, è necessario inviare una richiesta scritta al nostro indirizzo e-mail (dpo@mgpsa.com) o per posta all'indirizzo Via Pier Luigi da Palestrina 10, 20124, Milano, insieme a una fotocopia della sua carta d'identità, in modo da poterla identificare.

Presso i nostri uffici sono disponibili moduli specifici per usufruire di questi diritti, le offriremo il nostro aiuto per la loro compilazione.

Per saperne di più sui suoi diritti in materia di protezione dei dati, potete consultare il sito web del Garante per la Protezione dei Dati Personali, l'autorità italiana competente in materia (<https://www.garanteprivacy.it/>).

- **È possibile ritirare il consenso se in un secondo momento si cambia idea?**

Se cambia idea riguardo l'utilizzo dei suoi dati, può revocare il suo consenso in qualsiasi momento.

Ad esempio, se inizialmente era interessato a ricevere pubblicità per i nostri prodotti o servizi ma ora non desidera più riceverla, può comunicarcelo compilando il modulo di opposizione al trattamento dati disponibile presso i nostri uffici.

- **Se ritiene che i suoi diritti non siano stati rispettati, dove può presentare un reclamo?**

Se ritiene che i suoi diritti non siano stati rispettati dal nostro ente/istituto, può presentare un reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali, tramite uno dei seguenti canali:

- Sito web: <https://www.garanteprivacy.it/>
- Indirizzo postale:
Garante per la Protezione dei Dati Personali
Piazza Venezia n. 11
00187 Roma
- Per telefono:
Telf. (+39) 06.696771

Presentare un reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali non comporta alcun costo e non è necessaria l'assistenza di un avvocato o di un legale.

- **Realizzeremo una profilazione della sua utenza?**

La nostra politica non prevede la profilazione degli utenti dei nostri servizi.

Tuttavia, possono verificarsi situazioni in cui, al fine di fornire i nostri servizi, per scopi di marketing o di altro tipo, è necessario realizzare una profilazione. Un esempio potrebbe

essere l'utilizzo del suo storico operativo per offrirle prodotti o servizi personalizzati in base ai suoi gusti, abitudini o esigenze.

In questi casi, adotteremo misure di sicurezza efficaci per proteggere in ogni momento i suoi dati da persone non autorizzate che intendano utilizzarli a proprio vantaggio.

- **Utilizzeremo i suoi dati per altri scopi?**

La nostra política prevede di non utilizzare i suoi dati per scopi diversi da quelli esposti. Se, tuttavia, avremo bisogno di utilizzare i suoi dati per altre attività, le chiederemo sempre il consenso in anticipo, permettendole di prendere una decisione tramite opzioni chiare e trasparenti.